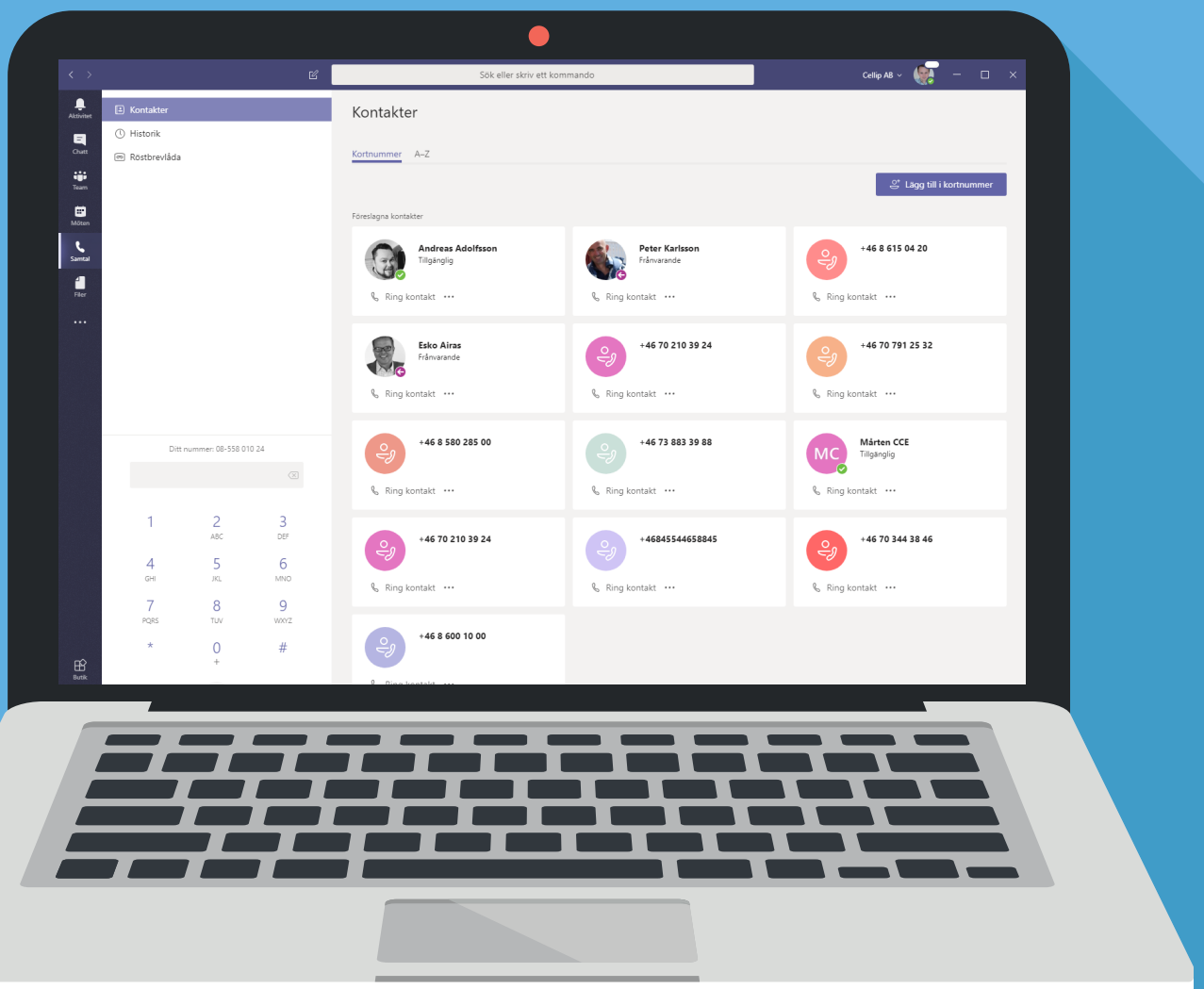
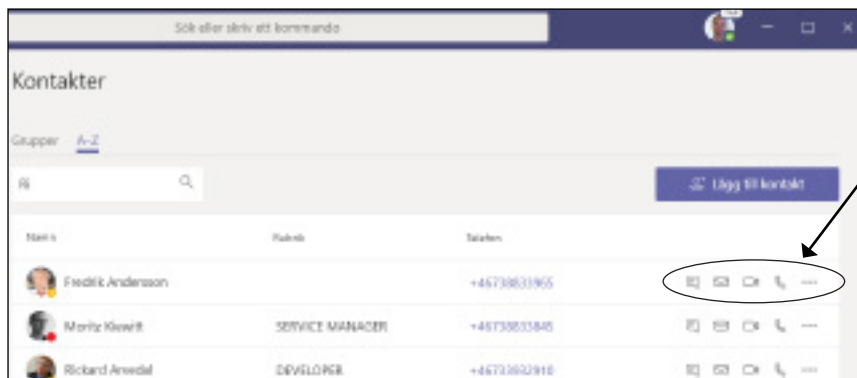
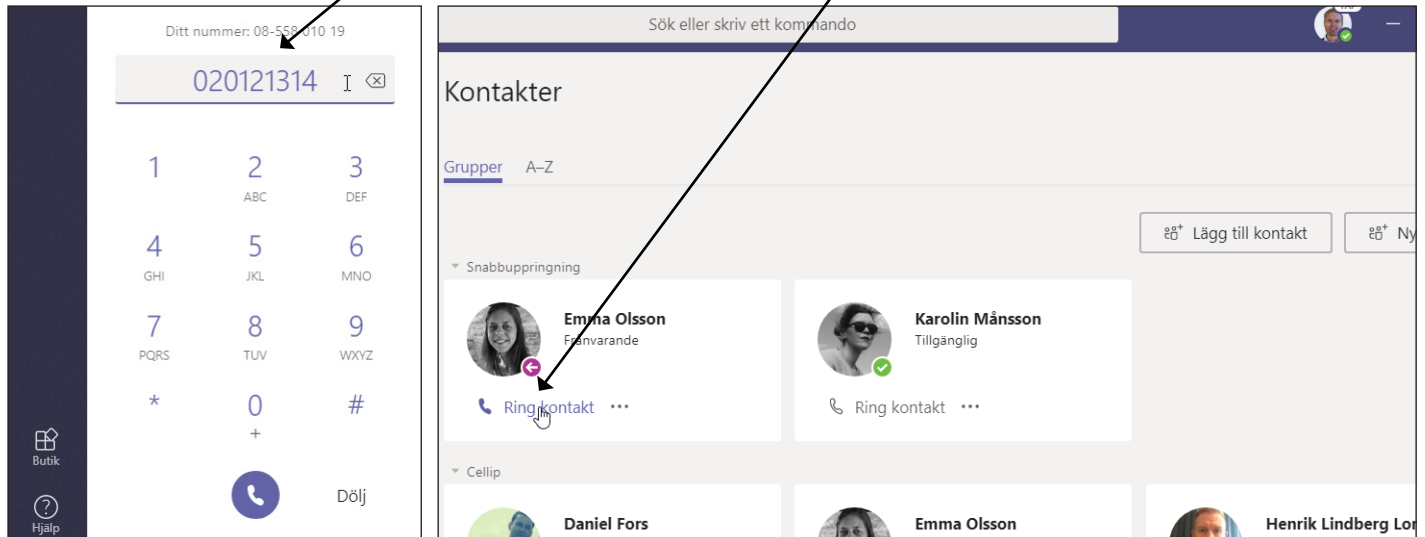


Ringa med Microsoft Teams -så här gör du!

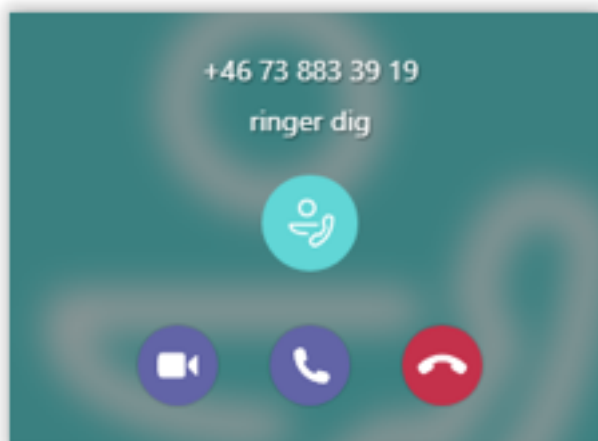


SÅ HÄR RINGER DU

Headsetet är inkopplat och du är redo att ringa ett samtal. Klicka på samtals ikonen, välj mellan att skriva ett nummer i samtalsfältet eller klicka på Ring kontakt på höger sidan där alla kontakter listas



Vill du söka kontakter kan du klicka på A-Z och får då en lista med kontakter och kan enkelt chatta, ringa eller start ett video samtal.



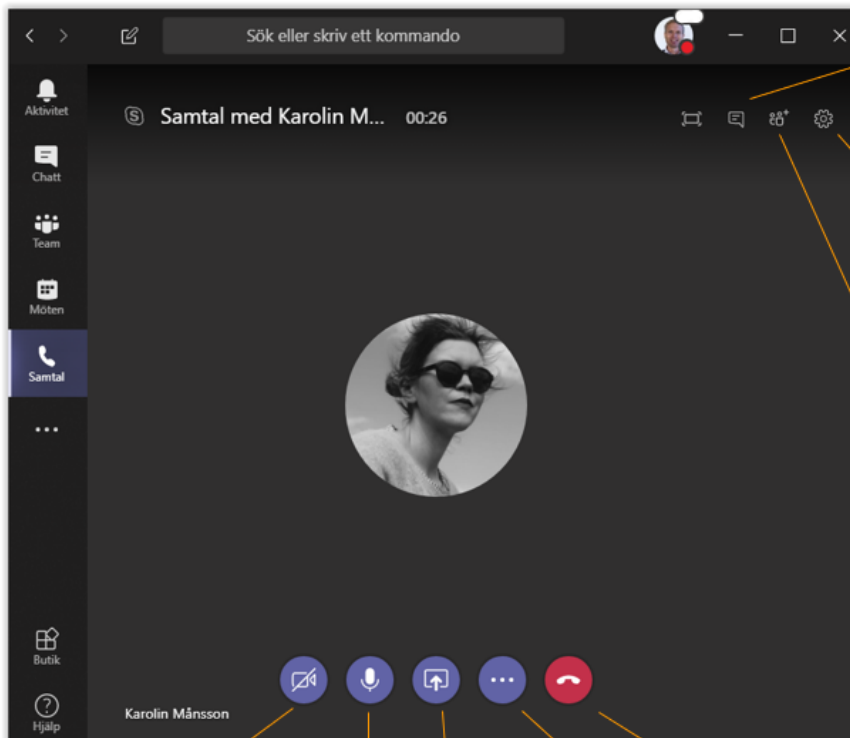
HJÄLP DET RINGER!

Klicka på rutan som kommer upp, eller genom att trycka på headsetets svarsknapp, för att svara på samtalet. Klickar du på video ikonen så kommer du starta din video och påbörja ett video samtal.

TIPS! Du behöver inte pricka den lilla blåa ikonen utan kan klicka var som helst i rutan för att starta ett videosamtal.

TIPS! Om samtalet kommer via en svarsgrupp eller om någon har vidarekopplat samtalet till dig så ser du information om det direkt i rutan.

HANTERA SAMTALET



Börja chatta också (bara teams till teams samtal)

Hantera headset och mikrofon (bara teams till teams samtal)

Bjud in någon mer till samtalet för att starta ett tre parts samtal (bara teams till teams samtal)

Stäng av och slå på video (bara teams till teams samtal)

Stäng av/slå på din mikrofon

Välj om du vill skärmdela samtalet (bara teams till teams samtal)

Lägga på samtalet

Få upp fler val såsom Parkera, Överför och Läs mer och överför sedan. Se nedan för mer detaljer kring detta.

HANTERA SAMTALET

Om du gör eller tar emot ett PSTN samtal så kommer en annan sifferknapps ikon upp. Du kan göra ett knappval, trycka in t.ex. ett kundnummer eller stänga av/slå på din mikrofon.



VIDAREKOPPLA ETT PÅGÅENDE SAMTAL

För att vidarekoppla ett samtal klicka på de tre punkterna och sedan Överför. Du får då upp ett fönster där du kan söka och välja vem du vill överföra samtalet till.

VILL DU VARA PÅ DEN SÄKRA SIDAN OCH AVISERA ETT SAMTAL INNAN DU KOPPLAR? DÅ GÖR DU SÅ HÄR:

Klicka på de tre punkterna och sedan "Läs mer och överför sedan". Översättningen till svenska är inte helt rätt. Sök sen upp personen du vill fråga om han/hon vill ta emot samtalet och klick på "Fråga"

När du klickar på fråga och har valt en kollega som har Microsoft Teams kan du välja mellan att fråga personen via chatten eller klicka på luren för att fråga via ett röstsamtal. När du är klar så kan du klicka på Överför.

