

Weblink MEX

Kortkommandon utan app

Med Weblink Mobile Extension (MEX) kan du välja din mobiltelefon som anknytning i företagsväxeln. Du får då tillgång till växelns alla telefonitjänster direkt i mobilen som om det vore en traditionell fast telefon.



Kortkommandon för att hantera Weblink MEX utan app.

Tjänst

Kortkommando

Tvinga profil

* 5 0 0 * profil nr.

Återgå till schemalagd profil

* 5 0 0

Logga in i kö

* 1 0 1 * könummer

Logga ur kö

* 2 0 1 * könummer

Samtal väntar - På

* 1 4 3

Samtal väntar - Av

* 2 4 3

Koppla

* 2

- Avbryt

* 1

- Slutför

* 2

- Konferens (trepartsamtal)

* 3

- Pendla (mellan samtal)

* 4

Plocka samtal från kollega

* 8 8 8 * kortnummer

Plocka samtal från kö

* 8 8 8 * könummer

Koppla samtal enkelt

När ett samtal inkommer som du vill koppla vidare kan du välja att använda kortkommando *Koppla*.

Övervakad vidarekoppling - Slå kortkommando *2 och invänta ton. Slå nummer/anknytning du skall koppla till. Du får då rington och kan välja att vänta på att mottagaren svarar och tala om att du vill koppla över ett samtal eller välja att lägga på direkt efter rington eller att trycka *2, samtalet går över till mottagaren. I mottagarens telefon är det ditt nummer som visas som inkommande samtal. Om du vill avbryta kopplingsförfarandet trycker du *1.

Du kan även välja trepartsamtal *3 eller att pendla mellan samtal *4.

Weblink IP Phone

Gamlestadvägen 1, 415 02 Göteborg, Sweden
Tel: 031-301 48 10, www.weblink.se