

# Trådlös Dect-telefon Analog anslutning via ATA-box fungerar med Weblink InFINITY

Hantera analoga telefoner som ansluts till Weblink InFINITY med ATA-box och Gigaset IP-telefoner.



## Ringa och ta emot samtal

**Ringa** Tryck nummer på nummerplattan. Tryck grön lur.

**Svara** Tryck grön lur eller knappen med högtalarsymbol för att svara i handsfreehögtalaren.

**Lägga på** Tryck röd lur.

## Koppla samtal

1. Tryck på R-knappen, du får nu ny ton, slå numret.
2. Vänta på rington – lägg på för att koppla samtalet direkt eller,
3. Vänta på rington tala med den du kopplat till och lägg sedan på luren för att koppla.

**Återta samtal:** Tryck R-knappen igen för att ta tillbaka samtalet om ingen svarar.

Kortkommandon för telefoner anslutna med ATA-box.

Tjänst	Kortkommando	Tjänst	Kortkommando
Plocka samtal	* 8 anknytning	Tvinga profil	* 5 0 profil nr.
Koppla samtal	* 2	Återgå schemalagd profil	* 5 0
- Avbryt	* 1	Min Röstbrevlåda	5 5 5
- Slutför	* 2	Senast ringda nummer	* 6 9
- Konferens (trepartsamtal)	* 3	Spela in	* 1
- Pendla (mellan samtal)	* 4	Vilken anknytning	* 6 5
Aktivera samtal väntar	* 7 0	Logga in i en kö	kö nr. *
Avaktivera samtal väntar	* 7 1	Logga ur en kö	kö nr. * *

## Köhantering

### Logga in i en kö \*

1. Ring könummer \* t ex: 1000\*
2. En röst frågar efter agentnummer, tryck på # så använder du den anknytningen du ringer ifrån.
3. Du kan även ange valfritt nummer tex ett mobilnummer eller valfri anknytning.

### Logga ur en kö \*\*

1. Ring könummer \*\* t ex: 1000\*\*
2. En röst frågar efter agentnummer, tryck på # så använder du den anknytningen du ringer ifrån.
3. Du kan även ange valfritt nummer tex ett mobilnummer eller valfri anknytning.