

# Samtalsstatistik

## Vad kostar ett missat samtal?

### Få hjälp med att analysera era samtal.



Vill ni veta hur många samtal som ni inte svarar på? Vad kostar det att inte svara? Har supporten tagit de flesta samtal idag? Behöver vi sätta in mer personal runt kl. 11.00? Dessa frågor får du svar på med Weblink Samtalsstatistik.



### Priser

Startkostnad 6.995 kr  
Månadsavgift 495 kr

I startkostnaden ingår installation och genomgång av funktionerna.

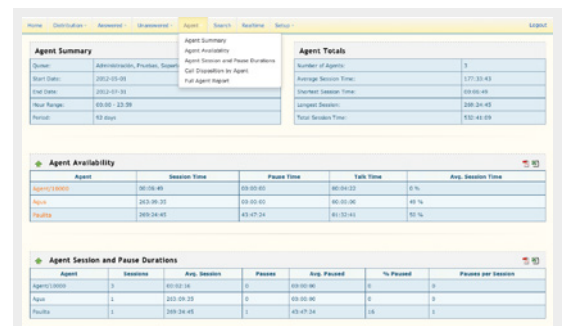
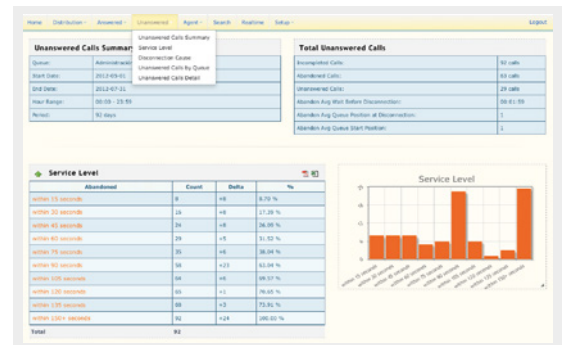
### Rapporter

Statistiken är i huvudsak tänkt för inkommande trafik.

Följande rapporter är integrerade i Weblink Samtalsstatistik:

- **Distribution:** vid kö, per månad, per vecka, efter dag, veckodag, efter timme, via webbadress samt detaljerad rapport.
- **Besvarade samtal:** genom kö, efter väntetid, genom ombud, genom frånkopplingsorsak, efter längd, överförda samtal samt detaljerad rapport.
- **Besvarade och missade samtal:** servicenivårappport.
- **Obesvarade samtal:** i kö, efter frånkoppling, efter webbadress samt detaljerad rapport.
- **Agentstatistik:** agenttillgänglighet, session, löptider, paus, dispositioner samtal och detaljerad pausad- och sessionsrapport.
- **Realtidsaktiviteter:** se era köer, vilka agenter pratar, vem svarar på mest/minst samtal.

...och många fler!



Tjänsten fungerar tillsammans med Weblink Unified.