

# Användarmanual

## Cisco-telefon 180101



Weblink  InFINITY

**Molnväxeln med oändliga möjligheter**  
**– Smart, stabil och användarvänlig!**

**Nu med fler funktioner som standard!**  
**STATISTIK | CALLBACK MAIL | EXCHANGEKOPPLING**

## Innehållsförteckning

Med Weblink InFINITY erhålls en rad tjänster och funktioner, I denna användarmanual ges en enklare beskrivning hur de viktigast funktioner och tjänster används.

Denna användarmanual berör även kunder med tjänsten ISDN via (S)IP.

### Innehållsförteckning

- 3. Översikt – Telefonens knappar**
- 4. Grundläggande telefonfunktioner**
- 5. Köhantering**
- 6–7. Röstbrevlåda**
- 8. Hantera telefoner anslutna med ATA-box**

## Översikt



- |                                       |                     |                   |
|---------------------------------------|---------------------|-------------------|
| 1. Lur och indikator för röstbrevlåda | 7. Navigering       | 12. Meddelande    |
| 2. Display                            | 8. Headset          | 13. Kataloger     |
| 3. Linje                              | 9. Tyst (mute)      | 14. Hjälp         |
| 4. Justerbart fotstöd                 | 10. Högtalartelefon | 15. Inställningar |
| 5. Knappar för val i display          | 11. Volym           | 16. Används ej    |
| 6. Knappsats                          |                     |                   |

**Knappar för val i display**

I displayen ovanför knapparna för val i display (5) visas vad knapparnas funktioner är vid aktuellt tillfälle.

*Vissa skillnader kan finnas beroende på modell. Funktionerna för knapparna ovan är dock samma.*

## Grundläggande telefonfunktioner

### Ringa ett samtal

- Lyft luren och slå ett nummer
- Tryck på **Linjeknappen** för din anknytning och slå sedan ett nummer.
- Tryck på högtalarknappen och slå sedan numret.
- Tryck på knappen nytt och slå sedan numret.
- Om du har angivit kortnummer trycker du på **Kortnummerknappen**.
- Har du valt ett nummer ur en katalog trycker du på den programstyrda knappen Ring.

### Besvara ett samtal

- Lyft på luren.
- Om du använder headset så trycker du på **Headsetknappen**.
- Använd högtalartelefonen genom att trycka på den programstyrda knappen **Besvara** eller på **Högtalarknappen**.

### Avsluta ett samtal

- Lägg på luren
- Om du använder headset så trycker du på den programstyrda knappen **Avsluta** eller på **Headsetknappen**.
- Om du använder högtalaren så trycker du på den programstyrda knappen **Avsluta** eller på **Högtalarknappen**.

### Ring ett nummer igen

Tryck på den programstyrda knappen **Ring igen**.

*Visa missade/ringda/besvarade samtal*

1. Tryck på katalogknappen
2. Välj i menyn för missade/ringda/mottagna samtal.

### Sätta ett samtal i vänteläge

- Tryck på den programstyrda knappen **Förfr (Förfrågan)**.
- När du vill återgå till samtalet trycker du på den programstyrda knappen **Avsluta** och sedan på knappen **Återta**.

Om det finns flera samtal i vänteläge använder du navigeringsknappen för att markera det samtal du vill återta.

### Koppla ett samtal

Tryck på den programstyrda knappen **Överför** slå sedan det önskade numret. Du har nu två val:

1. För att koppla samtalet direkt tryck **Överför** igen.
2. Invänta svar ifrån den du kopplade numret till, tryck sedan överför när du vill koppla samtalet.

### Röstbrevlåda

Tryck på den programstyrda knappen **Meddelanden** och följ sedan instruktionerna.

*Mer utförlig information om hur du använder din röstbrevlåda finner du i separat manual.*

### Volym och ringsignal

- För att justera ringsignalens volym så trycker du upp och ner på piltangenten under "Volume" när luren ligger på.
- För att justera ljudvolym trycker du på piltangenten under "Volume" när du har lyft luren/har samtal igång.

### Ändra ringsignal

1. Tryck på den programstyrda knappen Inställningar.
2. Tryck 2 för ringsignaltyp
3. Använd navigeringsknappen för att rulla igenom listan med ringsignaler och tryck Spela för att höra exempel.
4. Markera den ringsignal du vill ha och tryck på Välj . Tryck sedan på de programstyrda knapparna OK och Spara .

### Plocka samtal från annan anknytning

Om det ringer hos din kollega och du vill plocka det samtalet med din egen telefon gör du enligt följande:

1. Lyft luren på din telefon.
2. Tryck \*8 och din kollegas anknytning t ex: **\*8705**

## Köhantering

### Logga in i en kö \*

1. Ring könummer \* t ex: **1000\***
2. En röst frågar efter agentnummer, tryck på # så använder du den anknytningen du ringer ifrån.
3. Du kan även ange valfritt nummer tex ett mobilnummer eller valfri anknytning.

### Logga ur en kö \*\*

1. Ring könummer \*\* t ex: **1000\*\***
2. En röst frågar efter agentnummer, tryck på # så använder du den anknytningen du ringer ifrån.
3. Du kan även ange valfritt nummer tex ett mobilnummer eller valfri anknytning.

Om ingen är inloggad i kön kopplas samtal enligt de angivelser som angavs vid beställning av tjänsten.

### Plocka samtal i kö

Även om du inte är inloggad i kön kan du plocka samtal som väntar i kö. Med din egen telefon gör du enligt följande:

1. Plocka samtal med könummer \*\*\* t ex: **1000\*\*\***

## Röstbrevlåda

### Inloggning till din brevlåda

Weblink InFINITY Voicemail ger dig som administratör en rad möjligheter.

- Genom att ringa ditt Voicemail nummer **555**
- Genom att trycka på **Meddelandeknappen** på din telefon.

**OBS!** Innan du kan lyssna av dina meddelanden, behöver du trycka in ditt lösenord.

### Lyssna av meddelanden

Undertiden som man lyssnar till hälsningen eller anvisningarna, kan följande knappar tryckas:

- #** Hoppa över hälsningen och anvisningar för att omgående börja spela in meddelandet.
- \*** Lämnar meddelandeinspelnings-applikationen. Används vanligtvis för att låta användare tillgå deras brevlådor.

Efter hälsningen och anvisningarna hör den uppringande parten en tonsignal och därefter börjar systemet spela in meddelandet. För att avsluta inspelningen kan den uppringande parten lägga på luren eller trycka "#". Om den uppringande parten lägger på luren för att avsluta inspelningen, kommer meddelandet in i din "Nya mapp". Om den uppringande parten tryckte på "#" för att avsluta inspelningen, låter systemet den uppringande parten granska meddelandet, och framläggas med alternativen:

1. Sparar meddelandet och förläggas i din "Nya mapp"
2. Granskar meddelandet.
3. Återinspela nytt meddelande.

### Under uppspelning av meddelande

Under uppspelningen av meddelandet kan något av dessa alternativ väljas

- \*** Spola tillbaka meddelandet 3 sekunder.
- #** Snabbspola meddelandet framåt 3 sekunder.
- 0** Pausa uppspelningen av meddelandet. Tryck på annan knapp för återuppta uppspelningen.
- 1-9** Genom att trycka på någon av dessa knappar kommer uppspelningen av meddelandet att avstanna och korresponderande funktion att köras från tidigare meny.

### Efter uppspelning av meddelande

Efter att meddelandet har spelats upp kommer systemet att invänta något av följande val:

- 1** Gå till det första meddelandet i den aktuella mappen.
- 2** Ändra mappar.
- 3** Avancerade funktioner.
- 4** Gå till det föregående meddelandet i mappen.
- 5** Spela upp det aktuella meddelandet.
- 6** Gå till nästa meddelande i mappen.
- 7** Ta bort eller ångra borttagning av meddelande.
- 8** Vidarebefordra meddelandet till en annan användare i systemet.
- 9** Spara meddelandet till en annan mapp.
- 0** För att ändra Inställningar.
- \*** Återupprepa alternativen/Hjälp.
- #** Gå ur voicemail tjänsten.

## Röstbrevlåda

### Avancerade alternativ efter att ha lyssnat på ett meddelande

Följande val kan göras i "avancerade alternativ" menyn medan ni lyssnar på ett meddelande.

- 1 Spela in ett meddelande och skicka det direkt till brevlådan för personen som överförde det aktuella meddelandet till dig.
- 2 Ring upp personen som lämnade meddelandet.
- 3 Detaljer om aktuellt meddelande.
- 4 Ring ett utgående samtal.
- 5 Lämna ett meddelande till en annan användare på systemet.
- \* Återgå till huvudmenyn.

### Ändra hälsningsmeddelande

Logga in och tryck 0 för inställningar

Därefter...

Tryck 1 för hälsningsmeddelande

Tryck 2 för upptagetmeddelande

Tryck 3 för namn (ingen funktion ännu)

Tryck 4 för temporär hälsningsmeddelande (ersätter din ordinarie hälsningsmeddelande tills vidare).

Tips! Lyssna på ditt inspelade hälsningsmeddelande genom att trycka 2. Gör detta innan du väljer att spara (Tryck 1).

### Ändra lösenord

Logga in och tryck 0 för inställningar

Därefter...

Tryck 5 för ändra lösenord.

## Hantera telefoner anslutna med ATA-box

### Ringa och ta emot samtal

Se den anslutna telefonens manual.

### Koppla samtal

1. Tryck på **R-knappen**, du får nu ny ton, slå numret.
2. Vänta på rington – lägg på för att koppla samtalet direkt eller,
3. Vänta på rington tala med den du kopplat till och lägg sedan på luren för att koppla.

### Kortkoder för telefoner anslutna med ATA-box

<b>*8</b>	Plocka samtal
<b>*2</b>	Koppla
<b>*1</b>	- Avbryt
<b>*2</b>	- Slutför
<b>*3</b>	- Konferens (trepartsamtal)
<b>*4</b>	- Pendla (mellan samtal)
<b>*70</b>	Aktivera samtal väntar
<b>*71</b>	Avaktivera samtal väntar
<b>*50 profil nr.</b>	Tvinga profil (välj därefter profil nr.)
<b>*50</b>	Återgå till schemalagd profil
<b>555</b>	Min röstbrevlåda
<b>*69</b>	Senast ringda nummer
<b>*1</b>	Spela in
<b>*65</b>	Vilken anknötning