

# Aktiv Telefonist

## Personlig och professionell telefonpassning med svarstjänst

Självklart är det bäst om du själv kan svara, men om du inte kan, vill eller hinner så är Aktiv Telefonist verkligen en bra lösning. Välj Bas om du får färre än 1000 samtal per månad. För fler än 1000 samtal per månad är Plus mest kostnadseffektivt.



### Missa inga samtal

När vi frågar våra kunder om eller hur de vill utveckla sin telefoni får vi i bland svaret: "Om ni skulle kunna svara i telefon också vore det bra". Därför har vi i samarbete med redan etablerade iTell tagit fram en tjänst som vi kallar Aktiv Telefonist. Det är telefonpassning som de företag som är kunder hos Weblink IP Phone kan lägga till som extra tjänst.

### Vad ingår i tjänsten:

- Personlig flerspråkig telefonist (svenska, danska, norska, finska och engelska) samt ett team specialiserat inom branschområdet.
- Möjlighet att filtrera bort samtal från t.ex. telefonförsäljare.
- Informations- och hänvisningssystem iOnline med tillhörande App.
- Obegränsat antal meddelanden (SMS, Fax och mail).
- Öppettider vardagar 06:45-18:00.
- Valfri välkomstfras.
- Valfritt nattmeddelande utöver öppettider (möjlighet finns för vidarekoppling till externt nummer t.ex. jour).
- Kvalitetskontroll sker månadsvis samt kunduppföljning två gånger per år (hur tjänsten upplevs och kan förbättras).
- Tillgång till dygnet runt-hantering finns som tillval utöver ordinarie öppettider.

ABONNEMANG	Bas	Plus
Startkostnad	495 kr	900 kr
Månadsavgift	295 kr*	795 kr
* Vid tecknande av 12 månaders abonnemang gäller 0 kr de första 6 mån.		
SAMTAL & MEDDELANDEN		
Pris per samtal	15 kr	9,95 kr
Pris per meddelande, e-post	0 kr	0 kr
Pris per meddelande, SMS	0,75 kr	0,75 kr
Pris per meddelande, Fax	1,50 kr	1,50 kr
Utkoppling, Fast telefon	0,15 kr/min	0,15 kr/min
Utkoppling, Mobil	0,99 kr/min	0,99 kr/min
Debiteringsintervallen är 45 sekunder, därefter debiteras ett nytt samtal. Ett telefonistsamtal beräknas på att det skall vara 30 sekunder i snitt.		
ÖVRIGT		
Administration 395 kr/tim (minimum 1 timmes debitering per månad vid nyttjande)		
Alla priser exklusive moms.		

### I samarbete med iTell

iTell har sedan 2002 hjälpt kunder med inkommande telefonihantering och kundtjänstuppdrag. De är väletablerade i branschen och arbetar i moderna och ergonomiska lokaler i Avesta, Hofors och Borlänge. Tillsammans med iTell har vi tagit fram rutiner och säkra processer för Aktiv Telefonist.

### Systemintegration

Integrationer medför en förbättrad status om närvaro och frånvaro till kund samt minimerar att hänvisningar behöver noteras i flera system. Integration mot följande system är möjlig: Outlook, Office 365 och Google Calendar